



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Маслянинская основная общеобразовательная школа №4
Маслянинского района Новосибирской области
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными иными нормативными правовыми актами РФ	Контроль за обновлением информационного стенда, постоянное обновление Проведение родительских собраний	постоянно февраль 2020 г.	Акопян О.В.		
2.	Наличие на официальном сайте организации	Осуществление контроля за наполняемостью раздела о ходе	постоянно	Акопян Борцова Е.Н.	О.В.	

	социальной информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	рассмотрения обращений граждан				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Обеспечение организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Добавлены скамейки в зоне ожидания Усилен режим по улучшению санитарного состояния помещений организации	2021 г.	Акопян О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка кнопки вызова персонала Выделенная стоянка автотранспортных средств Установка поручней	2020-2023	Акопян О.В.		
IV. Доброжелательность, важность работников организации						
4.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						